

CHARLES D. MCMENAMIN

IT OPERATIONS LEADER

BERUFLICHES PROFIL

IT Operations Leader mit internationaler Erfahrung in den Bereichen **Infrastruktur, Rechenzentrumsmanagement** und **Digital Workplace Services**. Nachweisliche Fähigkeit zur Unterstützung und Koordination von Enterprise-IT-Umgebungen, mit **ausgeprägten zwischenmenschlichen und kundenorientierten Fähigkeiten**. Fließend in **Englisch und Deutsch**.

BERUFSERFAHRUNG

IT-SPEZIALIST - STADT BADEN – RPB

(2022 – 2024)

- Umsetzung und Weiterentwicklung von IT-Systemen
- Umsetzung von IT-Strategien und -Konzepten
- Sicherstellung der IT-Sicherheit in der gesamten Organisation
- Verwaltung von Azure & O365 sowie Geräteverwaltung
- Teamleitung, Kunden- und Lieferantenmanagement
- Budgetverantwortung und Projektkoordination

MANAGER DIGITAL WORKPLACE SERVICES

General Electric - Baden

(2018 – 2020)

- IT-Betrieb für 12 GE-Organisationen in der Schweiz (ca. 4000 Mitarbeitende)
- Leitung eines mehrsprachigen Teams mit 6 Direktunterstellten
- Technisches Account Management und Kundenzufriedenheit gewährleistet

IT-INFRASTRUKTUR & SERVICES MANAGER

Nectar Financial, Altendorf SZ

(2017-2018)

- Gesamtverantwortung für IT in Europa, New York & Hongkong
- Management von Bankpartnerschaften und Unterstützung bei Audits
- Technische Strategieentwicklung und Teamkoordination

EMEA DATA CENTER OPERATIONS MANAGER

Groupon International GmbH, Schaffhausen

(2012-2017)

- Aufbau und Betrieb aller Groupon-Rechenzentren in der EMEA-Region
- Rekrutierung und Leitung operativer Teams
- Regelmässige internationale Reisetätigkeit zur Standortkoordination.

COMPETENCES



IT-Infrastruktur & Cloud Services
Betriebsführung & IT-Service Mgmt
Technisches Account Mgmt
Sprachen: Englisch & Deutsch



CONTACT

 cathair@mcmenamin.ch

 +41 79 598 7826

 [linkedin.com/in/cdmc](https://www.linkedin.com/in/cdmc)

Zürich Region



AUSBILDUNG

 **UNIVERSITY OF ABERDEEN**
BSc Computer Science
2011

 **HARVARD BUSINESS**
Leadership as a Coach
2019

 **DISNEY INSTITUTE**
Customer Service
Excellence
2018