



CHARLES D. MCMENAMIN

LEITER IT &
INFRASTRUKTUR

Scheunengasse 1, 5507 Mellingen AG
www.linkedin.com/in/cdmc
charles@mcmenamin.ch
+41 79 598 7826

Geburtsdatum: 06.02.1990

Aufenthaltsbewilligung: C
Nationalität: Irland

PROFIL

Erfahrener IT- und Infrastrukturleiter mit internationaler Erfahrung in IT-Betrieb, Service Delivery, Digital Workplace, Infrastruktur und Rechenzentrumsbetrieb. Ich stehe für eine hands-on geprägte, serviceorientierte und verlässliche Art zu führen, mit klarem Fokus auf stabile, sichere und praxistaugliche Lösungen. Besonders stark bin ich dort, wo Ruhe, Struktur und Verantwortung gefragt sind – sei es im operativen Betrieb, in anspruchsvollen Veränderungssituationen oder in der Zusammenarbeit mit Teams, Stakeholdern und externen Partnern. Geschätzt werde ich für pragmatische Umsetzung, klare Kommunikation und die Fähigkeit, auch unter Druck Vertrauen und Verbindlichkeit zu schaffen.

BERUFSERFAHRUNG

Berufliche Auszeit / Familiäre Verpflichtungen April 2024 - Heute

- Berufliche Auszeit aufgrund einer komplexen familiären Situation im internationalen Umfeld
- Inzwischen wieder voll verfügbar für eine langfristige, praxisnahe Führungsrolle im IT-Betrieb

IT SERVICE DELIVERY

Stadt Baden - RPB | Dezember 2022-April 2024

- Verantwortung für den Betrieb und die Weiterentwicklung der gesamten IT-Umgebung
- Sicherstellung von IT-Security, Governance und Microsoft-365-Services
- Steuerung externer Dienstleister sowie Budgetverantwortung
- Koordination von Service Delivery, Betriebsstabilität und Anwenderanforderungen

Manager Digital Workplace Services

GE Power | Baden AG | November 2018-Oktober 2020

- Verantwortung für den IT-Betrieb von zwölf Organisationen in der Schweiz
- Verantwortung für Servicequalität, Eskalationen und operative Unterstützung im laufenden IT-Betrieb
- Führung eines mehrsprachigen IT-Teams
- Zusammenarbeit mit globalen IT-Funktionen und Stakeholdern



CHARLES D. MCMENAMIN

LEITER IT &
INFRASTRUKTUR

Mellingen AG
www.linkedin.com/in/cdmc
charles@mcmenamin.ch
+41 79 598 7826

Geburtsdatum: 06.02.1990

Aufenthaltsbewilligung: C
Nationalität: Irland

Global Infrastructure & Services Manager
Nectar Financial SZ | Januar 2017-Oktober 2018

- Gesamtverantwortung für IT-Services und Infrastruktur in Europa, New York und Hongkong
- Verantwortung für ERP, Audit-Begleitung und Lieferantensteuerung
- Sicherstellung eines stabilen, regelkonformen und serviceorientierten IT-Betriebs in einem internationalen Umfeld

EMEA Data Center Operations Manager
Groupon Inc | SH | Januar 2012-Dezember 2016

- Verantwortung für Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung von Rechenzentrumservices in der EMEA-Region
- Incident-, Eskalations- und Betriebsmanagement in kritischen Infrastrukturmgebungen
- Aufbau und Zusammenarbeit mit internen Teams und externen Dienstleistern zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit

AUSBILDUNG

Disney Institute, Orlando FL, USA

Customer Service Excellence | Februar 2019 - April 2019

Harvard Business School - GE Crotonville

Leadership as a Coach | Mai 2019 - Juli 2019

University of Aberdeen, Scotland UK

Bachelor of Science - Computer Science | 2008 - 2011

KERNKOMPETENZEN

- Führung internationaler Teams
- IT-Betrieb & Service Delivery
- Digital Workplace
- Rechenzentrumsbetrieb
- IT-Infrastruktur
- IT-Security & Business Continuity
- Vendor-Management
- Budgetverantwortung
- Eskalations- & Incident-Management
- Sprachen: Englisch & Deutsch